

ALGEMENE VOORWAARDEN <https://campingdeplessac.fr/>

Update op 15 januari 2026

Onze Contactgegevens

Uw contract zal worden afgesloten met **Le Camping Les Étangs de Plessac (Le Rejallant EURL - Les Étangs de Plessac, 695 Route des Grands Prés – 24340 Saint-Félix de Bourdeilles)** (« **Les Étangs de Plessac** », « **wij** », « **onze** » of « **ons** »).

Als onderdeel van uw contract met Les Étangs de Plessac zal **AddGuests Ltd** (bedrijfsnummer 13478465, Becket House, 1 Lambeth Palace Road, Londen, Engeland, SE1 7EU), handelend als **Distributeur en Incassant**, alle aan ons gerichte betalingen verwerken en klantenservice verlenen via haar aangewezen agent, Campings.com SAS, een Franse vennootschap ingeschreven in het Parijse Handels- en Vennootschapsregister onder nummer B 508 290 947, met maatschappelijke zetel te 11 rue Beaurepaire 75010 Parijs - FRANKRIJK.

Contactgegevens voor Camping Les Étangs de Plessac (de contracterende partij):

- **E-mail:** contact@campingdeplessac.fr
- **Correspondentieadres:** Les Étangs de Plessac, 695 Route des Grands Prés – 24340 Saint-Félix de Bourdeilles
- **Contactgegevens voor de Distributeur Campings.com (voor telefonische boekingen, klantenondersteuning en betalingen):**
 - **Tel:** +33 (0)2 72 88 03 70 (Frankrijk), van maandag tot vrijdag van 9.00 uur tot 16.00 uur
 - **E-mail:** support@campings.com
 - **Correspondentieadres:** 11 rue Beaurepaire 75010 Parijs - FRANKRIJK.

Definities

- « **Wij** » of « **Les Étangs de Plessac** » verwijzen naar de aanbieder van de campingaccommodatie die beschikbaar wordt gesteld via het platform en de website van de Distributeur.
- « **Distributeur** » verwijst naar AddGuests Ltd en Campings.com SAS, handelend als boekingsintermediair en incassant.
- « **Reisdienst** » verwijst naar de accommodatie die beschikbaar wordt gesteld voor boekingen via de Distributeur Campings.com op het platform en de website en elke andere dienst die van tijd tot tijd beschikbaar wordt gesteld voor boekingen via de Distributeur.
- « **Boeking** » verwijst naar de bestelling, aankoop en betaling voor geselecteerde accommodatie.
- « **Boekingsvoorwaarden** » verwijzen naar de Boekingsvoorwaarden zoals hierboven en hieronder uiteengezet.

2. Uw Contract met ons

2.1 De volgende Boekingsvoorwaarden, samen met ons privacybeleid en de gebruiksvoorwaarden van de website van de Distributeur, en alle informatie die wij u verstrekken met betrekking tot uw Boeking, vormen de basis van uw contract met ons (uw « **Contract** »).

2.2 Uw Contract wordt gesloten met **Les Étangs de Plessac** en betreft de huur van een of meer accommodatie-eenheden of kale staanplaatsen. De Distributeur Campings.com is de boekingsintermediair en de incassant voor de Boeking. Elke accommodatie of andere reisdienst die niet via hen wordt geboekt, maakt geen deel uit van uw Contract met ons en wij zijn op geen enkele wijze verantwoordelijk voor die boekingen.

2.3 Door een boeking bij ons te maken voor de huur van accommodatie, wordt u geacht deze Boekingsvoorwaarden, ons privacybeleid en de gebruiksvoorwaarden van onze website te hebben gelezen, begrepen en aanvaard. De persoon die de Boeking maakt, moet meerderjarig zijn op het moment van het maken van de Boeking.

2.4 In deze Boekingsvoorwaarden verwijzen « u » en « uw » naar de persoon die de Boeking heeft gemaakt (en de gemachtigde vertegenwoordiger, indien van toepassing) en alle personen die op de Boeking zijn vermeld (inclusief iedereen die op een later tijdstip wordt toegevoegd of vervangen) en elk van hen, indien van toepassing. De persoon die de Boeking heeft gemaakt, is verantwoordelijk voor de administratie en correspondentie met betrekking tot de Boeking en garandeert dat hij/zij de ouder of wettelijke voogd is (indien van toepassing) en/of de bevoegdheid heeft om de Boeking (en elke wijziging en/of annulering) namens alle op de Boeking vermelde personen te maken. De persoon die de Boeking heeft gemaakt, is verantwoordelijk voor:

- (i) de volledige betaling van alle aanbetalings- en saldi;
- (ii) de betaling van alle wijzigings- of annuleringskosten;
- (iii) het bevestigen aan de Distributeur van alle contactgegevens en informatie van de personen in de Boeking;
- (iv) het doorsturen naar alle personen in de Boeking van alle door ons verstrekte informatie, inclusief, maar niet beperkt tot, onze Boekingsbevestigingsfacturen en deze Boekingsvoorwaarden; en
- (v) ervoor zorgen dat wij te allen tijde een geldig e-mailadres en telefoonnummer hebben voor de persoon die de Boeking heeft gemaakt, mochten wij contact met u moeten opnemen.

2.5 **Les Étangs de Plessac** behoudt zich het recht voor om een Boeking te weigeren, te annuleren of te beëindigen in geval van een Contractbreuk door u, of wanneer er bewijs is van frauduleuze activiteiten en/of transacties.

3. Een Boeking maken

3.1 Om een Boeking bij ons te maken, moet u de accommodatie en de data selecteren die u wilt boeken en ons een Boekingsaanvraag sturen, samen met uw betaling (zie Artikel 4 (Betalingen) hieronder), hetzij op de website van de Distributeur, hetzij door de Distributeur te bellen op het nummer vermeld in Artikel 1 hierboven. **De Distributeur** zal u vervolgens een e-mail sturen ter bevestiging van de ontvangst van uw Boekingsaanvraag (houd er rekening mee dat deze e-mail **nog geen** bevestiging van uw Boeking bij ons vormt).

3.2 Na ontvangst van uw Boekingsaanvraag controleren wij de beschikbaarheid en, als de accommodatie beschikbaar is, zullen wij uw Boekingsaanvraag accepteren en zal **de Distributeur** u een boekingsbevestigingsfactuur per e-mail sturen, op welk moment een Contract tot stand komt tussen u en **Les Étangs de Plessac**. Controleer uw boekingsbevestigingsfactuur zorgvuldig en informeer ons onmiddellijk over onjuiste of onvolledige informatie. Onder voorbehoud van de Artikelen 7 en 8, kunt u uw Boeking kosteloos wijzigen of annuleren binnen 48 uur na uw boekingsaanvraag.

3.3 In het geval dat uw voorkeursaccommodatie niet beschikbaar is, zullen wij proberen u een passend alternatief aan te bieden, indien wij daartoe in staat zijn, binnen 72 werkuren na ontvangst van uw

Boekingsaanvraag. Als wij u geen passend alternatief kunnen aanbieden, of als u het door ons aangeboden passende alternatief weigert, zal **de Distributeur** de door u betaalde bedragen terugbetalen, inclusief verzekeringspremies, en zal **de Distributeur** ook de verzekeringspolis annuleren.

3.4 Na bevestiging van uw Boeking en zodra de bestelling is voldaan, stuurt **de Distributeur** u een voucher per e-mail, die u moet afdrukken (kopieën kunnen ook worden gedownload van uw klantaccountpagina op onze website) en overhandigen aan de eigenaar van de accommodatie (Les Étangs de Plessac) op de eerste dag van uw huur. De voucher zal ook onze contactgegevens bevatten. Als u uw voucher niet ontvangt, neem dan contact op met de Distributeur (hun contactgegevens zijn vermeld in Artikel 1 hierboven), onder vermelding van uw Boekingsreferentienummer. Het is uw verantwoordelijkheid om uw voucher mee te nemen om deze aan de eigenaar van de accommodatie te overhandigen en wij zijn op geen enkele wijze aansprakelijk als u dit niet doet.

4. Betaling

4.1 Bij het indienen van een Boekingsaanvraag krijgt u de optie om de Distributeur te betalen:

1. volledig; of
2. een aanbetaling via alle vormen van betaalkaarten (creditcards, debetkaarten of e-card), gelijk aan 30% van de kosten van uw accommodatie, plus eventuele toepasselijke kosten (administratiekosten, verwerkingskosten, verzekering en bestelde opties), die terugbetaalbaar zullen zijn in overeenstemming met Artikel 3.3 hierboven.

4.2 Als u bij ons boekt binnen 30 dagen voor de start van de huur van uw accommodatie, is de totale kostprijs van uw boeking betaalbaar **aan de Distributeur** op het moment dat u uw boekingsaanvraag indient.

4.3 Als u een Boeking maakt meer dan 30 dagen voor de start van de huur van uw accommodatie en ervoor kiest om de aanbetaling per creditcard te betalen in overeenstemming met Artikel 4.4(ii) hierboven, dan is het resterende saldo betaalbaar **aan de Distributeur** uiterlijk 30 dagen voor de start van de huur van uw accommodatie, zoals aangegeven op uw boekingsbevestigingsfactuur. Het saldo moet met een creditcard worden betaald.

4.5 Sommige banken kunnen de « afdruk » van deze pre-autorisatie gedurende enkele weken en/of maanden op uw rekening laten staan; neem contact op met uw bank voor meer details.

4.6 Als de saldobetaling niet op tijd wordt voldaan (**de Distributeur** stuurt u 4 dagen voor de vervaldatum van de betaling een herinnering per e-mail), behouden wij ons het recht voor om uw Boeking te annuleren met ingang van uiterlijk 20 dagen voor de eerste huurdag voor alle betaalwijzen en om annuleringskosten in rekening te brengen zoals gedefinieerd in Artikel 7 hieronder en onder de voorwaarden van dat artikel.

5. Verzekering

5.1 Wij raden u aan om een adequate reisverzekering af te sluiten, die ingaat op de boekingsdatum. U moet ervoor zorgen dat uw verzekering volledig al uw persoonlijke vereisten dekt, inclusief, maar niet beperkt tot, volledige Covid-19-dekking, persoonlijke bezittingen, eventuele reeds bestaande medische aandoeningen, annuleringskosten, medische kosten en repatriëringskosten in geval van een ongeval of ziekte.

5.2 Wanneer u een Boeking bij ons maakt, kan **de Distributeur** u de optie bieden om annuleringsverzekering en weersverzekering af te sluiten. Verdere details en kosten worden u verstrekt op het moment van Boeking.

5.3 In het geval dat u een verzekeringscontract afsluit in overeenstemming met Artikel 5.2 hierboven, zal de verzekeringspolis rechtstreeks door de verzekeringsmaatschappij naar u worden verzonden. U moet ervoor zorgen dat u volledig op de hoogte bent van de voorwaarden van het verzekeringscontract en in het bijzonder van de uitsluitingsclausules en beperkingen voordat u het afsluit. Elke claim onder de verzekeringspolis moet rechtstreeks worden gericht aan de verzekeringsmaatschappij en niet aan **Les Étangs de Plessac** of de Distributeur Campings.com en moet voldoen aan de voorwaarden en termijnen van het afgesloten verzekeringscontract.

Het verzekeringscontract stelt u in staat om het verzekeringscontract kosteloos te annuleren binnen veertien (14) dagen, op voorwaarde dat er geen claim is ingediend onder de afgesloten verzekeringspolis.

6. Prijs

6.1 Wij streven ernaar de juistheid van alle informatie en prijzen die op de website van de Distributeur en in ander promotiemateriaal worden weergegeven, te waarborgen. Er kunnen echter soms wijzigingen en fouten optreden en wij behouden ons het recht voor om prijzen en andere details in dergelijke omstandigheden en op elk moment te corrigeren. U moet de huidige prijs en alle andere details met betrekking tot de accommodatie die u wilt boeken controleren voordat u uw Boeking maakt. Als een prijs die wordt weergegeven op onze Boekingsbevestiging, op de website van de Distributeur of op zijn promotiemateriaal duidelijk onjuist is, d.w.z. de prijs is belachelijk laag, zal een Boeking die op basis van die prijs is gemaakt, niet geldig zijn en behouden wij ons het recht voor om de Boeking te annuleren, tenzij u de juiste prijs wenst te betalen.

6.2 Prijzen worden vermeld « per accommodatie » (tenzij anders aangegeven als een bedrag verschuldigd « per persoon ») en zijn afhankelijk van uw reisdata, de geplande duur van uw verblijf en het type accommodatie dat u wilt boeken. Wij behouden ons het recht voor om de prijzen die op de website van de Distributeur worden weergegeven op elk moment te wijzigen, voordat u een boeking bij ons maakt.

6.3 In het geval dat het aantal personen in uw boeking de maximale bezetting van de accommodatie overschrijdt, kunnen wij u de toegang weigeren.

6.4 Prijzen worden aangegeven - en zijn betaalbaar **aan de Distributeur** - in euro's of ponden sterling, afhankelijk van het land van waaruit u de Boeking maakt, en de prijs is inclusief alle belastingen, met uitzondering van de toepasselijke toeristenbelasting die per persoon en per nacht betaalbaar zal zijn, bij aankomst in uw accommodatie.

6.5 Wij zijn niet verantwoordelijk voor Boekingsfouten die aan u te wijten zijn en, als u een door ons bevestigde Boeking vervolgens moet wijzigen, zullen wijzigingskosten van toepassing zijn, in overeenstemming met Artikel 8 hieronder, tenzij Artikelen 3.2 of 3.3 hierboven van toepassing zijn (in welk geval er geen kosten zijn).

6.6 Speciale aanbiedingen en/of kortingen die beschikbaar kunnen komen nadat u een Boeking bij ons heeft gemaakt, kunnen niet met terugwerkende kracht worden toegepast op uw bestaande Boeking(en).

6.7 Wij kunnen de betaling van een waarborgsom bij uw aankomst verlangen, in welk geval u hierover op de hoogte wordt gesteld op het moment van Boeking of kort daarna.

6.8. Afhankelijk van de aard van de gemaakte boeking, kunnen er extra kosten in rekening worden gebracht:

- administratiekosten (niet-terugbetaalbaar in geval van annulering)

- verwerkingskosten (met name in geval van betaling met cheques of vakantiecheques) (niet-terugbetaalbaar in geval van annulering)
- opties

7. Een Boeking annuleren

7.1 U wordt ervan op de hoogte gesteld dat het herroepingsrecht niet van toepassing is op diensten voor accommodatie, vervoer, catering en vrijetijdsbesteding. Boeking die via de website van de Distributeur worden gemaakt, kunnen dus niet het voorwerp uitmaken van de uitoefening van een herroepingsrecht.

7.2 U kunt uw Boeking op elk moment annuleren in uw klantenzone of door de Distributeur schriftelijk (per e-mail naar **support@campings.com**) op de hoogte te stellen en de effectieve datum van elke annulering is de datum waarop wij de schriftelijke kennisgeving ontvangen. In het geval dat u uw Boeking annuleert, gelden de volgende annuleringskosten:

7.2.1 Annuleringsschema Accommodatie

Tijdspanne voor de eerste dag van de huur van uw accommodatie	Annuleringskosten
Meer dan negentig (90) dagen	Vijftien (15) % van de totale kosten van uw accommodatie en alle administratie-, verzekerings-, verwerkings- en optiekosten
Tussen negenentachtig (89) en zestig (60) dagen	Dertig (30) % van de totale kosten van uw accommodatie en alle administratie-, verzekerings-, verwerkings- en optiekosten
Tussen negenenvijftig (59) en dertig (30) dagen	Vijftig (50) % van de totale kosten van uw accommodatie en alle administratie-, verzekerings-, verwerkings- en optiekosten
Tussen negenentwintig (29) en zeven (7) dagen	Tachtig (80) % van de totale kosten van uw accommodatie en alle administratie-, verzekerings-, verwerkings- en optiekosten
Minder dan zeven (7) dagen	Honderd (100) % van de totale kosten van uw accommodatie en alle administratie-, verzekerings-, verwerkings- en optiekosten

7.3 Als de prijs van uw Boeking « per persoon » werd vermeld en een of meer personen vervolgens annuleren nadat de Boeking door ons is bevestigd, is de persoon/zijn de personen die hebben geannuleerd aansprakelijk voor de hierboven vermelde annuleringskosten. Als de prijs van uw Boeking « per accommodatie » werd vermeld en een of meer personen vervolgens annuleren, nadat de Boeking door ons is bevestigd, dan is de resterende persoon/zijn de resterende personen in de Boeking verantwoordelijk voor de totale kosten van de accommodatieboeking (wat ertoe kan leiden dat de resterende persoon/personen meer betalen, om het bedrag te dekken dat de persoon/personen die hebben geannuleerd, zouden hebben betaald). Houd er rekening mee dat annuleringskosten via de verzekering kunnen worden teruggevorderd, op voorwaarde dat de annulering plaatsvindt binnen de grenzen van de toepasselijke polis.

7.4 Als u een verzekering heeft afgesloten via de Distributeur, worden uw verzekeringspremies niet terugbetaald in geval van annulering van uw Boeking.

7.5 Als u meer dan één accommodatie-eenheid bij ons heeft geboekt, zijn de annuleringskosten alleen van toepassing op de geannuleerde accommodatie.

7.6 Flexibele boekingsopties kunnen u worden aangeboden tijdens het boekingsproces van de Distributeur, waardoor u toegang krijgt tot specifieke annuleringsvoorwaarden (voorbeeld: Relax-optie). In geval van annulering of wijziging blijft het bedrag van de boekingsopties de verantwoordelijkheid van de klant, behalve in uitzonderlijke gevallen (raadpleeg de annulerings- en wijzigingskostenschema's).

8. Wijzigingen of Annuleringen door ons

8.1 Het kan gebeuren dat wij (Les Étangs de Plessac) wijzigingen moeten aanbrengen in of uw Boeking moeten annuleren. Wij behouden ons het recht voor om kleine wijzigingen aan te brengen in uw Boeking. In dat geval zullen wij u zo spoedig mogelijk informeren. Als wij een belangrijke wijziging aanbrengen in uw Boeking (zoals een wijziging van accommodatie, huurdata, enz.), zullen wij u zo spoedig mogelijk informeren, indien er nog tijd is voor uw aankomst, en zullen wij:

- (i) u geschikte alternatieve accommodatie of staanplaats aanbieden, indien wij u die kunnen aanbieden (u betaalt de kostenstijging als de vervanging wordt geadverteerd tegen een hogere prijs dan uw oorspronkelijke boeking, of ontvangt een terugbetaling van het verschil als deze goedkoper is);
- (ii) u de bedragen terugbetalen die u aan ons heeft betaald wanneer u de alternatieven voorzien in Artikelen 9.1(i) en 9.2(ii) hierboven niet wenst te aanvaarden. In dit geval zijn er geen annuleringskosten van toepassing en zullen wij u binnen een maximale termijn van veertien (14) dagen na de ontbinding van het Contract terugbetalen. Afhankelijk van de reden voor de gemaakte annulering.

8.2 U dient te reageren op ons voorstel van een passend alternatief binnen de termijn die zal worden aangegeven in onze informatie met betrekking tot de wijziging van uw Boeking.

Wij zijn niet aansprakelijk voor verliezen, schade, kosten of andere uitgaven die u zou kunnen oplopen als gevolg van de wijziging of annulering van uw Boeking (tenzij een dergelijke wijziging of annulering het gevolg is van een Contractbreuk door ons), of met betrekking tot andere regelingen die u met andere leveranciers heeft getroffen onder afzonderlijke contracten.

9. Uitzonderlijke en Onvermijdelijke Omstandigheden

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in deze Boekingsvoorwaarden, zijn wij niet aansprakelijk voor schade, verliezen, kosten of andere uitgaven die u oploopt - en zullen wij u geen vergoeding betalen - wanneer de uitvoering of de snelle uitvoering van onze contractuele verplichtingen jegens u wordt verhinderd of beïnvloed - of wanneer u schade, verliezen of uitgaven van welke aard dan ook lijdt - als gevolg van uitzonderlijke en onvermijdelijke omstandigheden.

Uitzonderlijke en onvermijdelijke omstandigheden zijn gebeurtenissen die wij, zelfs met de nodige zorgvuldigheid, niet konden voorzien of vermijden en omvatten, zonder beperking: oorlog (ongeacht of deze daadwerkelijk plaatsvindt of wordt bedreigd), burgerlijke onrust, rellen, conflicten, terroristische activiteiten en/of de gevolgen of de dreiging van dergelijke activiteiten, gezondheidsrisico's, infectieziekten, epidemieën en pandemieën en overheidsmaatregelen ter bestrijding van dergelijke epidemieën, opstanden, de handeling van een regering of een andere nationale of lokale autoriteit of de handeling van een luchthaven-, haven- of rivierautoriteit, onvoorspelbare technische problemen in het vervoer, de beperking van de sluiting of de congestie van luchthavens, havens of het luchtruim; vluchtbeperkingen of andere reisbeperkingen opgelegd door een regering, regelgevende instantie of een

andere derde partij; arbeidsconflicten, sancties, sluiting van sluizen, natuur- of nucleaire rampen, branden, overstromingen, ongunstige weersomstandigheden, vulkaanuitbarstingen, chemische of biologische rampen en alle soortgelijke gebeurtenissen buiten onze controle of die van de betrokken leverancier.

10. Onze Aansprakelijkheid

Uw contract voor de levering van accommodatie is gesloten met **Les Étangs de Plessac**. Les Étangs de Plessac is verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de reisdiensten die onder dit Contract vallen.

11. Covid-19

11.1 Beide partijen erkennen de aanhoudende wereldwijde COVID-19-crisis en aanvaarden onze verplichtingen om te voldoen aan alle officiële richtlijnen van regeringen of lokale autoriteiten.

Wij zijn niet aansprakelijk voor terugbetalingen, compensaties, kosten, uitgaven of andere verliezen van welke aard dan ook die u oploopt (inclusief, indien van toepassing, de kosten van een medische behandeling), in de volgende omstandigheden:

(i) Als u, of een lid van uw Boekingsgroep, positief test op Covid-19 en gedurende een bepaalde periode in quarantaine moet worden geplaatst, of als u wordt geïnformeerd of verneemt dat u nauw contact heeft gehad, of denkt te hebben gehad, met een persoon die positief heeft getest op Covid-19 (of denkt dat hij/zij Covid-19 heeft) en u zich gedurende een bepaalde periode moet isoleren. Als dit gebeurt binnen 14 dagen voor uw vertrekdatum, moet u contact met ons opnemen, aangezien u mogelijk niet meer kunt reizen. Wij zullen u, voor zover mogelijk en onder voorbehoud van beschikbaarheid, de volgende opties aanbieden:

- (a) het uitstellen van uw Boeking tot een latere datum. Wij zullen u informeren over elke impact op de prijs die het uitstel kan hebben (houd er rekening mee dat u mogelijk wijzigingskosten voor uw Boeking moet betalen, evenals elke kostenstijging die door andere leveranciers wordt opgelegd);
- (b) de annulering van uw Boeking, in welk geval onze standaard annuleringskosten van toepassing zijn vanaf de datum waarop wij de annuleringsmelding van de persoon die de boeking heeft gemaakt, ontvangen. U kunt mogelijk om terugbetaling van deze kosten vragen bij uw reisverzekering.

Als dit gebeurt terwijl u op uw bestemming bent, gelieve ons dan onmiddellijk op de hoogte te stellen en wij zullen u de redelijke bijstand verlenen die wij in die omstandigheden kunnen bieden. Wij zijn echter niet verplicht de kosten te dekken van enige annulering van uw Boeking, gemiste vervoersregelingen, accommodatie of extra vereiste kosten, of andere gerelateerde kosten die u oploopt. U moet ervoor zorgen dat u een reisverzekering heeft die deze kosten dekt.

(ii) U faalt in tests, controles of andere maatregelen opgelegd door een leverancier, luchtvaartmaatschappij, haven of luchthaven, grenscontrole-autoriteit of een ander overheidsorgaan of lokale autoriteit, of u onderwerpt zich niet aan tests of een beoordeling wanneer daarom wordt gevraagd en, als gevolg daarvan, wordt u de toegang tot het instappen, de toegang tot de bestemming, de toegang tot de diensten geweigerd, of bent u anderszins niet in staat om uw Boeking voort te zetten, of dit deel van uw Boeking.

11.2 U erkent ook dat wij moeten voldoen aan de nationale en/of lokale richtlijnen en vereisten met betrekking tot Covid-19. Dit zullen waarschijnlijk specifieke vereisten zijn met betrekking tot persoonlijke beschermingsmiddelen, zoals het gebruik van maskers door het personeel (en het kan zijn dat u ook een masker moet dragen), sociale afstand, beperking van het aantal gebruikers van bepaalde faciliteiten, aanwijzing van andere in- en uitgangsroutes, de verplichting om handen te desinfecteren en wijziging van de gebruikelijke of normaal verwachte veiligheidsnormen en -procedures. Wij verwachten niet dat deze maatregelen een significante impact zullen hebben op het genot van uw Boeking en alle maatregelen zullen worden genomen met het doel om uw veiligheid en die van de mensen om u heen te waarborgen.

12. Uw accommodatieboeking

12.1 De classificatie van de accommodatie is in overeenstemming met de lokale normen van het land waar de accommodatie zich bevindt. Wij verstrekken foto's en/of illustraties voor de website van de Distributeur die een overzicht geven van de aangeboden accommodaties en diensten. Deze foto's en/of illustraties zijn ter informatie en kunnen worden gewijzigd op basis van de onbeschikbaarheid of beschikbaarheid van de faciliteiten. In het geval dat de illustraties van de accommodatie niet overeenkomen met de Boeking, wordt u verzocht deze non-conformiteit zo spoedig mogelijk aan de Distributeur te melden. Wij zullen de passende maatregelen treffen in overeenstemming met onze wettelijke verplichtingen.

12.2 Huisdieren zijn toegestaan op de camping met een maximum van twee dieren. Een toeslag zal worden gevraagd voor elk dier.

12.3 Wij (Les Étangs de Plessac) kunnen aanvullende regels en voorwaarden specificeren die van toepassing zijn tijdens uw huur, waarvan kopieën beschikbaar zullen zijn bij uw aankomst.

12.4 De aankomst- en vertrektijden, evenals de details met betrekking tot de locatie en teruggave van de sleutels van uw accommodatie, zullen in uw voucher worden opgenomen (zie Artikel 3.4). Als deze informatie ontbreekt op uw voucher, neem dan onmiddellijk contact op met de Distributeur via support@campings.com.

12.5 In geval van late aankomst om welke reden dan ook, moet u ons (Les Étangs de Plessac) rechtstreeks telefonisch informeren, zodat de sleutels bij uw aankomst beschikbaar kunnen worden gesteld.

13. Excursies en andere diensten

Excursies of andere diensten die u tijdens uw verblijf op de bestemming kunt kiezen om te boeken of te betalen, maken geen deel uit van uw Contract met ons. Uw contract wordt gesloten met de exploitant van de excursie of de dienst en niet met ons en wij zijn niet verantwoordelijk voor de levering van een dergelijke excursie of een andere dienst of voor alles wat er gebeurt tijdens de levering van deze dienst.

14. Gedrag

14.1 Als uw gedrag of dat van een lid van uw Boeking schade veroorzaakt of waarschijnlijk schade zal veroorzaken aan derden (elke andere reiziger, ons personeel of onze agenten of dat van dienstverleners en/of partners) of materiële schade, behouden wij ons het recht voor om te overwegen dat uw Boeking onmiddellijk door u is geannuleerd. In dat geval vervalt onze aansprakelijkheid jegens u en moeten u en de personen in uw Boeking uw accommodatie onmiddellijk verlaten. Onze verplichtingen jegens u en/of de personen in uw Boeking vervallen onmiddellijk en wij zijn niet aansprakelijk voor schade, verliezen, terugbetalingen, uitgaven of andere kosten die u daardoor oploopt, inclusief, maar niet beperkt tot, elke regeling voor terugreis, de kosten voor schoonmaak, reparatie of vervanging van verloren, beschadigde of vernietigde goederen door u, of de compensatie van enige leverancier of agent die door uw acties is getroffen.

14.2 Als u schade veroorzaakt aan de accommodatie waarin u verblijft, moet u de kosten van de schade volledig vergoeden voor het einde van uw verblijf (als de kosten al zijn vastgesteld) of zodra de kosten zijn vastgesteld (indien later vastgesteld). U moet ons ook vrijwaren voor het volledige bedrag van elke claim (inclusief alle gerechtskosten) die tegen ons of een derde partij wordt ingediend als gevolg hiervan. Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor de acties of het gedrag van andere gasten of personen die geen verband houden met uw Boeking of met ons.

14.3 De persoon die de Boeking heeft gemaakt en elke volwassene die de groep begeleidt, moet te allen tijde:

- redelijk handelen voor hun groep en in het bijzonder ten aanzien van minderjarigen in de groep;
- ervoor zorgen dat alle personen in de Boeking voldoen aan alle vereisten met betrekking tot Covid-19 tijdens de reis;
- ervoor zorgen dat de groep rekening houdt met hun persoonlijke veiligheid terwijl ze op de bestemming zijn, om zichzelf of anderen niet bloot te stellen aan onnodige risico's, inclusief, maar niet beperkt tot, ervoor zorgen dat de leden van de groep voorzichtig zijn wanneer ze naar buiten gaan tijdens de uren van duisternis; niet alleen naar buiten gaan als ze minderjarig zijn; zichzelf niet in risicovolle situaties brengen; niet in staat van dronkenschap of onder invloed van een andere illegale of gevaarlijke stof zijn en in elk geval niet toestaan dat personen jonger dan 18 jaar alcohol consumeren; en zich bewust zijn van hun gedrag en acties in de context van hun omgeving;
- ervoor zorgen dat geen enkel lid van de groep rookt op niet-rokersplaatsen of zich anderszins gedraagt dat een risico op brand kan veroorzaken;
- ervoor zorgen dat de groep of een lid van de groep voldoet aan alle relevante wetten.

15. Speciale verzoeken

Elk speciaal verzoek moet op het moment van de Boeking aan de Distributeur worden meegedeeld. Hoewel wij alles in het werk stellen om aan speciale en redelijke verzoeken te voldoen, kunnen wij niet garanderen dat hieraan zal worden voldaan. Het feit dat een speciaal verzoek op uw Boekingsbevestigingsfactuur of een ander document is vermeld of door de Distributeur is doorgegeven, vormt geen bevestiging dat aan dit verzoek zal worden voldaan.

16. Handicaps en Medische Aandoeningen

Als u, of een lid van uw Boeking, lijdt aan een specifiek medisch probleem, een handicap of verminderde mobiliteit die van invloed kan zijn op de gekozen accommodatie, moet u ons alle details hierover verstrekken op het moment van de Boeking en voordat de Distributeur u uw Boekingsbevestigingsfactuur stuurt, zodat wij u kunnen adviseren over de geschiktheid of ongeschiktheid van de gekozen accommodatie of staanplaats.

De persoon die de Boeking heeft gemaakt, moet de Distributeur ook onmiddellijk op de hoogte stellen van elke wijziging die zich kan voordoen na de Boeking, maar voor aankomst in uw accommodatie. Als wij redelijkerwijs van mening zijn dat een accommodatie mogelijk niet geschikt is voor de specifieke behoeften van de betrokkene, behouden wij ons het recht voor om u hiervan op de hoogte te stellen.

17. Klacht

Als u problemen ondervindt met uw accommodatie tijdens uw verblijf, moet u ons onmiddellijk op de hoogte stellen en zullen wij proberen de situatie te verhelpen.

Als uw klacht niet lokaal wordt opgelost, moet u een formele schriftelijke kennisgeving van uw klacht per e-mail sturen naar de Distributeur op: support@campings.com uiterlijk twee jaar na het einde van uw verblijf, onder vermelding van uw boekingsreferentie en alle andere relevante informatie, onder voorbehoud van de toepasselijke termijnen voor de verjaring van letselschade. Zorg ervoor dat uw schriftelijke communicatie beknopt en nauwkeurig is. De Distributeur zal de klacht aan ons doorsturen en wij zullen hierop reageren.

Als u niet tevreden bent met de oplossing voor uw klacht:

u kunt [Bayonne Médiation](#) inschakelen als u een negatief antwoord van ons heeft ontvangen of als wij u zestig (60) dagen na verzending van uw klacht niet hebben geantwoord, via het volgende nummer: 06 79 59 83 38

18. Bescherming van Persoonsgegevens

18.1 Verwerkingsverantwoordelijken: Camping Les Étang de Plessac en de Distributeur zijn gezamenlijke of afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken voor uw persoonsgegevens.

18.2 Verzamelde gegevens: Wij en de Distributeur verzamelen en verwerken de gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van uw Boeking, waaronder met name uw naam, voornaam, contactgegevens (postadres, e-mail, telefoon), betalingsgegevens en informatie met betrekking tot uw verblijf (data, samenstelling van de groep, speciale verzoeken).

18.3 Doeleinden van de verwerking: Uw gegevens worden verwerkt voor:

- De uitvoering van het Contract (beheer van de boeking, de betaling, de accommodatie en het verblijf).
- De naleving van onze wettelijke en reglementaire verplichtingen (met name met betrekking tot facturering en toeristenbelasting).
- Het verzenden van commerciële en marketinginformatie (onder voorbehoud van uw voorafgaande toestemming, indien van toepassing).

18.4 Delen van gegevens: Uw gegevens worden gedeeld tussen Les Étang de Plessac en de Distributeur Campings.com om de goede uitvoering van uw Boeking en het beheer van de klantrelatie te waarborgen. Ze kunnen ook worden doorgegeven aan onze technische dienstverleners en overheidsinstanties in geval van een wettelijke verplichting.

18.5 Uw rechten: In overeenstemming met de geldende wetgeving heeft u recht op toegang tot, rectificatie, wissen van uw gegevens, een recht op beperking van de verwerking, een recht van bezwaar tegen de verwerking, evenals een recht op gegevensoverdraagbaarheid. Om deze rechten uit te oefenen of voor vragen over de verwerking van uw gegevens, kunt u contact opnemen met:

Les Étang de Plessac: contact@campingdeplessac.fr

Campings.com: dpo@campings.com

18.6 Klacht: U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezicht